

St1 Finance Oy Användningsvillkor för Betaltjänster

I Allmänna villkor för tjänsten

1. Tjänsteleverantör

St1 Finance Oy, Firdogatan 2, 00520 Helsingfors, telefonnummer: 0800 131 031, webbplats: www.st1finance.fi/sv

St1 Finance Oy (nedan St1) är registrerad i handelsregistret som förs av Patent- och registerstyrelsen. Bolagets FO-nummer: 2789887-7 och Helsingfors är registrerad som hemort. St1 Finance Ab erbjuder betaltjänster utifrån ett tillstånd beviljat av Finansinspektionen.

2. Att ingå ett avtal och de tillämpliga villkoren

Kunden och St1 ingår avtal elektroniskt med ett Medel för distanskommunikation. Ansökan om kort kan också göras genom att lämna en skriftlig ansökan direkt till St1 eller till dess företrädare. I samband med att avtalet ingås, utreds Kundens identitet med en stark identifikationsmetod och Kundens adressuppgifter kontrolleras i Skatteverkets/Befolkningsregistercentralens tjänst. Samtidigt ger Kunden sin tillåtelse till kommunikation via Självbetjäningskanalen.

Avtalet mellan St1 och Kunden börjar gälla då kunden registrerat sig i tjänsten och mottagit en bekräftelse på att avtalet godkänts samt avtalsvillkoren.

St1 har rätt att utan att uppge en orsak neka till att ingå ett Avtal med Kunden helt eller för vilken tjänst som helst.

Kunden förbinder sig att använda tjänsterna i enlighet med avtalet och de villkor som är tillämpliga under ifrågasvarande tidpunkt samt enligt St1:s anvisningar.

Kunden ska även beakta de villkor som ställs av teleoperatörer, utrustningstillverkare och andra tredje parter, eftersom dessa kan vara en förutsättning för att använda tjänsterna.

3. Definitioner

I dessa villkor avser:

Betalkort anslutet till tjänsten Ett betalkort som beviljats av ett kreditinstitut eller en annan aktör, och som är anslutet till tjänsten på ett av St1 förordat sätt vid ifrågasvarande tidpunkt.

Betalmedel Ett kort, ett virtuellt betalkort, ett chip, en app eller ett annat betalmedel som kan användas för att ge ett Betalningsuppdrag och som anslutits till Kundens Konto i enlighet med ett avtal mellan Kunden och St1.

Betalning En åtgärd för att överföra, ta ut eller ställa medel till Betalningsmottagarens förfogande.

Betalningsmottagare en köpman eller en annan part som tar emot Betalningen och som får tillgång till medel via ett Betalningsuppdrag.

Betalningsuppdrag Kunden ger St1 i uppdrag att verkställa en Betalning.

Betalterminal En apparat eller en app som avläser information från Betalmedlet och sparar Betalningen samt vidareförmedlar information för Betalningen till St1. Betalterminalen kan vara bemannad eller obemannad. En bemannad terminal är under säljarens övervakning till exempel vid butikskassan. Obemannade betalningsterminaler fungerar som självbetjäning till exempel på servicestationer.

Betal tjänst Tjänster som gäller Betalningsförmedling, Betalningsmedel och tjänster för konto- och kreditavtal.

Delbetalningskredit En engångskredit som St1 beviljat Kunden i anslutning till betaltjänsten och vilken betalas tillbaka i flera poster. Krediten är En konsumtionskredit som är bunden till en nytthet och den gäller under en i förväg avtalad tid och innehåller inte någon kreditgräns. Krediten beviljas för att skaffa en nytthet eller flera nyttheter.

Distansbetalning avser ett försäljnings sätt där betalningsmottagaren tar emot kort informationen via en elektronisk uppkoppling i en situation då kortinnehavaren och kortet inte är närvarande fysiskt, såsom i webbhandel och telefonförsäljning.

Effektiv årsränta Ränteprocent som fås genom att beräkna kreditkostnaderna som en årsränta på krediten, med beaktande av amorteringarna.

Egenskapen kontaktlös betalning är en egenskap om kan anslutas till Kortet, och den kan användas för att godkänna en betalning genom att föra kortet nära betalterminalen. Lösenordet behöver inte knappas in då en betalning godkänns genom kontaktlös betalning. Egenskapen kontaktlös betalning är märkt på Kortet med ett tecken för egenskapen kontaktlös betalning. Kontaktlös betalning kallas också närbetalning.

Företag Ett företag som verkar för St1:s räkning eller ett företag som godkänner Kortet som betalningsmedel.

Huvudkort eller annat huvudsakligt betalmedel Betalkort eller annat Betalmedel som beviljats innehavaren av ett St1 Betalkonto.

Konto se St1 Betalkonto.

Kort eller Betalkort se St1 Betalkort.

Kortbeviljare MasterCard eller en annan kortbeviljare.

Kortinnehavare avser en person som St1 beviljat antingen huvudkortet eller ett parallellkort.

Kreditavtal St1 kan bevilja Kunden en kredit som ansluts till Kontot eller som en del av Betaltjänsten. Krediten kan vara en betalningstid som beviljats på en Faktura, ett Kontokredit eller en Engångskredit. Kunden väljer en kreditgräns eller storleken

på krediten i en ansökan som görs i ett medel för distanskommunikation eller på något annat sätt. En kreditansökan som godkänts av St1 utgör ett Kreditavtal mellan Kunden och St1.

Kontokredit En av St1 beviljad kredit på Kundens Konto.

Kreditkostnader Totalsumman av räntor, kostnader och övriga avgifter som St1 har kännedom om och som kontoinnehavaren ska betala till följd av kreditförhållandet.

Kunden En fysisk person som är minst 18 år och som ingått det här avtalet med St1.

MasterCard Bolaget MasterCard eller ett till samma bolagsgrupp hörande bolag eller en sammanslutning som vid ifrågasvarande tidpunkt driver kortsystemet MasterCard. Till St1 Betalkortet har anslutits egenskapen MasterCard.

Medel för distanskommunikation Telefon, dator, tv, post, telenät eller ett annat medel som kan användas för att ingå ett avtal utan att parterna är närvarande samtidigt.

Parallellkort eller ett parallellt betalmedel Betalkort eller annat Betalmedel som Kunden fastställt en annan innehavare till.

Pin -kod eller lösenord En personlig sifferserie som St1 överlämnat till Kunden så att denna kan godkänna Betalningar med Betalkortet.

St1 Betalknapp Ett sätt att betala på webben, vilket man kan använda för att betala inköp och tjänster hos St1:s och dess samarbetspartners webbutiker, som en transaktion från ett Konto eller som en kortbetalning med kort.

Självbetjäningsskanal Webbsida, smarttelefon app eller annat motsvarande användargränssnitt via vilket tjänsten kan användas elektroniskt. För att använda en självbetjäningsskanal krävs en fungerande uppkoppling.

St1 Betalkonto kundens St1 konto. Kontot är ett betalkonto, och Kunden kan använda det för att göra Betalningar och till Kontot kan man ansluta ett Betalkort eller andra Betalmedel och man kan ansöka om en kreditgräns till kontot. Kontot är inte ett depositions konto i ett kreditinstitut och kontot omfattas inte av insättningsgarantin.

St1 Betalkort som är anslutet till St1 Betalkonto och som beviljats av St1. Kallas också St1 Mastercard.

St1 Kundprogram Via den här tjänsten kan Kunden få förmåner och rabatter samt lösningar och tjänster för att kunna göra inköp enklare. Innehållet i tjänsten är specificerat i användningsvillkoren för St1:s Kundprogram. St1 Betalkortet ansluts automatiskt till Kundprogrammet. Betalkortet är märkt med kundnumret till Kundprogrammet.

Säkerhetsanvisning En anvisning som St1 gett till Kunden för säker användning av Betaltjänster.

Säkerhetsgräns är en gräns som sätts på kortet för kontantuttag, en inköpsgräns eller en webbetalningsgräns eller ett geografiskt användningsområde.

Åtkomstkod En av kunden vald hemlig personlig sifferserie eller en biometrisk identifierare som Kunden kan använda för att logga in i tjänsten och godkänna Betalningar i självbetjäningsskanalerna eller användas i distanskommunikation med St1 kundservicen. Kallas också St1 ID.

4. Kontaktuppgifter som ges till St1 och skyldigheten att informera

Kunden är skyldig att ge riktiga, tillräckliga och nödvändiga uppgifter som St1 begär vid ifrågasvarande tidpunkt för att ingå ett avtal och verkställa tjänsten innan avtalet börjar gälla och medan avtalet gäller. St1 har rätt att skaffa uppgifter om Kunden hos Befolkningsregistercentralen eller ett annat offentligt register, ett företag som förmedlar kredituppgifter eller en annan tillförlitlig källa, som Kunden givit tillåtelse att använda då avtalet ingåtts. Uppgifterna används för att bedöma kundens kreditvärdighet, för att fullgöra St1:s lagstadgade skyldigheter och producera tjänster i enlighet med dessa villkor.

Kunden svarar för att de överlämnade uppgifterna är riktiga och aktuella. Kunden ska omgående meddela St1 om förändringar i identifierings- och kontaktuppgifterna. St1 svarar inte för en skada som orsakats därför att Kunden inte meddelat om ändringar i nämnda uppgifter. St1 har rätt att debitera Kunden de kostnader som orsakats till följd av att förändringar inte meddelats.

5. Kundens omsorgsfullhet och Säkerhetsanvisningen

Kunden förbinder sig att vara omsorgsfull i all sin verksamhet när det gäller förhållandet mellan St1 och Kunden. I synnerhet förbinder sig Kunden att omsorgsfullt förvara och använda överlämnade Betalmedel och till dem hörande Lösenord, Åtkomstkod och övriga koder som ansluter till identifikation. Kunden binder sig till att inte överlåta Lösenord, Åtkomstkod eller andra koder till en tredje part och inte heller låta en tredje person använda tjänsten. Kunden är skyldig att göra allt det som kan anses rimligt för att fylla sin skyldighet att vara omsorgsfull och är skyldig att regelbundet se till, i enlighet med omständigheterna vid ifrågasvarande tidpunkt, att skyldigheten att vara omsorgsfull är uppfylld. Kunden ska följa Säkerhetsanvisningen som finns på www.st1finance.fi/sv.

Kunden ska omgående meddela spärjtjänsten om Betalmedlet, Lösenordet eller Åtkomstkoden förkommer, om en utomstående får tillgång till dessa eller om de använts obehörigen eller om Kunden misstänker det. Spärjtjänsten för Betalkort: tfn 0800 131 031. Tjänsten är öppen 24 timmar i dygnet. De i dessa villkor nämnda numren till spärjtjänsten kan ändras. Svaret för obehörig användning fastställs enligt punkten III 4 i villkoren för Betalmedel.

6. Avtalets giltighet och upphörande

Avtalet gäller tills vidare, om inte annat avtalats.

6.1. Kundens rätt att säga upp avtalet

Kunden har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Uppsägningen ska göras i en självbetjäningskanal eller på ett annat sätt om en separat överenskommelse om detta ingåtts.

6.2. Kundens rätt att ångra avtalet

Kunden har rätt att ångra ett avtal som ingåtts via ett medel för distanskommunikation inom 14 dagar från dagen då avtalet ingåtts. Ångerrätten gäller inte avtalsändringssituationer. Kunden har dessutom alltid rätt att ångra ett kreditavtal inom 14 dagar från dagen då avtalet ingåtts oberoende av om avtalet ingåtts via ett medel för distanskommunikation. Medel som mottagits med stöd av kreditavtalet och räntorna ska returneras omgående under ett hot om att ångrandet förfaller.

6.3. St1:s rätt att avsluta avtalet eller begränsa användningen av tjänsten

St1 har rätt att säga upp avtalet att upphöra två (2) månader från uppsägningen.

St1 har rätt att avbryta och förhindra Kundens användning av tjänsten (inklusive Betalmedel) och/eller häva avtalet med omedelbar verkan och att samtidigt sluta genomföra Betalningstransaktioner samt stänga Kundens Konto och Betalmedel om

- Kunden väsentligt brutit mot sina avtalsenliga skyldigheter,
- använder de tjänster som avses i detta avtal i syften som står i strid med deras ändamål eller med lag och god sed,
- St1 misstänker att Kunden med sin mobilutrustning eller på annat sätt äventyrar tjänstens datasäkerhet.
- Om det finns risk att Kunden inte kan fullgöra sina skyldigheter som avtalet föranleder (Kunden blir betalningsoförmögen, ansöker om skuldsanering eller förordnas en intressebevakare)
- Kunden i övrigt handlat mot St1 eller dess tjänsteman på ett sådant sätt att det inte kan betraktas som skäligt för St1:s del att avtalet fortsätter
- St1 har annan orsak att misstänka att Tjänsten används i ett svekfullt eller ohederligt syfte.

St1 sänder ett meddelande om uppsägning eller hävning i en självbetjäningskanal eller på annat bestående sätt till Kunden.

St1 kan inom ramarna för en tillämplig lag, om St1 anser det vara befogat, med omedelbar verkan spärra användningen av tjänsten eller begränsa Kundens möjlighet att använda vissa funktioner i tjänsten.

6.4. Följder av att avtalet upphör

Om St1 eller Kunden säger upp kreditavtalet eller om Kunden ångrar kreditavtalet är Kunden skyldig att betala avtalad ränta på använd kredit ända tills krediten betalas.

St1:s skyldighet att förmedla betalningar upphör då konto- eller annat tjänsteavtal upphör att gälla. Då avtalet sägs upp eller hävs har betaltjänstens användare skyldighet att innan avtalet

upphör annullera betalningsuppdrag, vars angivna förfallodag infaller efter att avtalet upphört.

7. Ändringar i avtalet, villkoren och tjänsterna

St1 har rätt att ändra avtalet, villkoren eller delar av villkoren för Betaltjänsterna, avgifterna och arvodena i prislistan samt de uppgifter som avses i 11-15 § i betaltjänstlagen. St1 sänder Kunden ett meddelande om ändringen i en självbetjäningskanal eller på ett annat bestående sätt. Om ändringar i avtalet, villkoren eller tjänsterna inte ökar Kundens skyldigheter eller om de å andra sidan inte minskar Kundens rättigheter, eller om ändringarna direkt föranleds av ändring av lag, har St1 rätt att informera om ändringen i självbetjäningskanalen eller på något annat bestående sätt, och ändringen träder i kraft vid den tidpunkt som St1 meddelar. I andra fall träder ändringarna i kraft vid den tidpunkt som St1 uppger, dock tidigast två (2) månader efter att Kunden fått meddelandet.

Avtalet fortsätter med det ändrade innehållet, om Kunden inte meddelar St1 att Kunden inte godkänner ändringen. Om Kunden inte godkänner ändringen har Kunden rätt att säga upp Avtalet omedelbart genom att meddela om uppsägningen senast den dag då ändringen börjar gälla.

St1 utvecklar ständigt tjänsten och dess egenskaper och kan göra ändringar i tjänsten eller i de tekniska egenskaperna i självbetjäningskanalen också utan ett separat meddelande. Ändringarna börjar gälla vid den tidpunkt då de utförs. St1 har också rätt att när som helst ändra de krav som ställs på den utrustning på vilken tjänsten används.

8. Kommunikation och kundservice

I kommunikationen används finska eller svenska enligt kundens val. St1 kan erbjuda kundservice även på andra språk. St1 har rätt att spara information om Kundens ärendehantering samt spela in telefonsamtal med Kunden och spara elektroniska meddelanden mellan Kunden och St1.

För kommunikationen mellan St1 och Kunden och för kundservice används Självbetjäningskanalen eller andra kundservicekanaler som används vid tidpunkten. St1 levererar den information som delges Kunden, avtalsvillkoren samt övriga meddelanden såsom information om ändringar i detta avtal, i avtalsvillkoren och i St1:s serviceprislista till Kunden via självbetjäningskanalen, per e-post eller på ett annat bestående sätt. Uppgifterna kan också levereras i ett sms eller på ett annat motsvarande sätt utifrån den kontaktinformation som Kunden uppgett. Kunden anses ha fått informationen eller meddelandet senast sju dagar efter att det sänts. Om Kunden inte har tillgång till självbetjäningskanalen levereras uppgifterna till den adress som Kunden meddelat St1 eller Befolkningsregistercentralen.

Kunden har rätt att på begäran få skriftligen de tillämpliga villkoren, prislistan, information om avtalet samt meddelanden från St1. St1 har rätt att ta ut en avgift enligt prislistan samt

post- och hanteringskostnaderna för att skriftligen leverera villkoren, prislistan, informationen om avtalet och meddelandena.

Huvudkortsinnehavaren är skyldig att utan ogrundade dröjsmål leverera information om Kortet och dess användning till innehavaren av ett parallellkort.

9. Marknadsföring

Tjänsten, innehållet i tjänsten och kommunikationen som baseras på tjänsten kan innehålla marknadsföring. Då Kunden använder Tjänsten godkänner denne att Tjänsten innehåller reklam. Meddelanden innehållande reklam kan sändas till exempel i samband med en betalningsbekräftelse eller i självbetjäningsskanalen. Reklamen kan vara gjord för St1 eller en tredje part och den kan vara riktad. Riktad reklam baseras på användningsuppgifterna i Tjänsten och på de uppgifter som Kunden uppgett, och utgående från dessa kan man skapa modeller för att rikta reklam utifrån Kundens intresseområden, uppskattade demografiska information eller geografiska läge. St1 överlåter inte personuppgifter om användaren till den part för vilken reklamen utförs. Kunden kan om denne så vill begränsa den riktade reklamen genom att ändra inställningarna i sin mobila enhet, som till exempel ångra tillståndet att förmedla lägesdata.

I marknadsföringen följs gällande lagstiftning om hantering av personuppgifter och datasekretess i elektronisk kommunikation. Elektronisk direktmarknadsföring riktas emellertid till Kunden endast med Kundens samtycke. Kunden kan återkalla sitt samtycke till marknadsföring när som helst.

10. Användning av personuppgifter

St1 behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning. Vi behandlar dina personuppgifter för att leverera och utveckla våra tjänster. De uppgifter som sparas i kundregistret inhämtas i regel av den registrerade samt från offentliga myndighetsregister och från kreditupplysnings- och kunduppgiftsregister.

St1:s dataskyddsförfaranden och en mer detaljerad beskrivning av behandlingen av personuppgifter finns i dataskyddsbeskrivningen på adressen www.st1finance.fi/sv. I dataskyddsbeskrivningen hittar du också information och instruktioner om hur du kan utöva de rättigheter som ankommer på registrerade.

St1 har rätt att förvara samt överlåta uppgifter om Kunden i enlighet med gällande lagstiftning och myndigheternas bestämmelser.

Uppgifter används i marknadsföringssyfte endast med Kundens samtycke. Kunden kan återkalla sitt samtycke till marknadsföring när som helst genom att underrätta St1 om det.

11. Avgifter och arvoden

St1 har rätt att i enlighet med gällande prislista debitera Kunden avgifter och arvoden inklusive månatliga serviceavgifter för

förmedling av betalningar samt användning av Betalmedel och Konto och användning av de andra tjänsterna som St1 erbjuder. Serviceprislistan publiceras på St1:s webbplats och levereras elektroniskt till Kunden på begäran.

St1 har rätt att ta ut och debitera Kundens Konto på avgifter och arvoden. En tjänst med månadsavgift faktureras från den tidpunkt då Kunden börjar använda tjänsten i fråga. Exakta och aktuella uppgifter finns i prislistan. Prislistan kan ändras i enlighet med punkt 7.

Om den tillämpliga lagen tillåter det har Betalningsmottagaren rätt att ta ut en avgift för att betala med kort eller erbjuda en rabatt för att använda kort.

Den part som administrerar en kontantautomat eller ett utrikes pengaväxlingsställe, där ett kontantuttag görs, har rätt att ta ut en egen serviceavgift i samband med uttaget.

St1 svarar inte för serviceavgifter eller arvoden som Betalningsmottagaren eller en annan tredje part eventuellt tar ut, och de räknas inte som Kreditkostnader.

12. Ansvar för att ersätta skada och begränsningar i ansvaret

Tjänsten erbjuds sådan den är vid ifrågavarande tidpunkt. St1 garanterar inte att tjänsten kan användas oavbrutet eller att den är utan fel. St1 garanterar inte att Betalterminaler, självbetjäningsskanalen eller annan utrustning och/eller system som används för att verkställa en Betalning eller de identifikations-tjänster som används i samband med Betalningar fungerar oavbrutet.

St1 är skyldig att ersätta Kunden utöver debiterade kostnader och ränteförlusten enbart en direkt skada som St1 orsakat med ett förfarande som strider mot betaltjänstlagen (290/2010) eller en annan tillämplig lag eller avtalet. Sådana direkta skador är till exempel direkta kostnader som orsakats av att utreda ett fel eller en försummelse. Kunden har inte rätt att få ersättning från St1 om inte Kunden meddelar St1 om felet inom en skäligen tid från att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts.

St1 är inte ansvarig för direkta skador som orsakats Kunden på grund av funktionsstörningar eller fel i kontantautomaterna, om funktionsstöringen har kunnat observeras. St1 ansvarar inte heller för en skada, som orsakats av automatanvändning i strid med instruktionerna eller felaktig automatanvändning och inte heller för att ett Betalmedel använts på internet i strid med instruktionerna, eller att St1 inte verkställt en betalning eftersom kontot saknat täckning.

St1 svarar inte för en indirekt skada eller förlust som orsakats Kunden, om inte skadan orsakats med avsikt eller av grov oakt-samhet. St1 svarar dock för indirekta skador som St1 orsakat av oakt-samhet, om det är fråga om ett förfarande i strid med bestämmelserna i betaltjänstlagen eller de skyldigheter som i avtalet baseras på betaltjänstlagen.

St1 svarar dock inte för indirekta skador som orsakats av ett fel eller en försummelse då en Betalning verkställts eller om Tjänsten använts för näringslivsverksamhet. St1 är ersättningsskyldig bara för en sådan indirekt skada som har ett orsakssamband med St1:s förfarande som strider mot lagen eller Avtalet och som St1 rimligen kunnat förutse.

St1 svarar inte heller för en skada om uppfyllandet av skyldigheterna som baseras på St1:s avtal eller lagen skulle strida mot annan lagstiftning eller de skyldigheter som förordas annanstans i lagstiftningen.

St1 ansvarar inte för eventuella brister eller fel i produkter eller tjänster som betalats med Betalmedel, utan försäljaren eller tjänsteleverantören ansvarar för dessa.

En Kund som lidit skada ska vidta skäligen åtgärder för att begränsa sin skada. Om denne försummar att göra detta, svarar denne själv för skadorna till denna del. En skadeersättning som betalas till följd av ett förfarande som strider mot lagen och/eller avtalet kan jämkas om ersättningen är oskäligen med beaktande av orsaken till förseelsen, Kundens eventuella medverkan till skadan, den betalda kompensationen samt St1:s möjligheter att förutse och hindra att skadan uppstod samt andra omständigheter.

Kunden svarar för alla skador som orsakats av att St1 inte kan förmedla en betalning eftersom medel saknas eller kontot övertrasserats. Kunden svarar också för alla skador som Kunden orsakats med sitt eget förfarande i strid med lagen eller avtalet.

Kunden har inte rätt till ersättningar till följd av att det här avtalet upphör eller att tjänsten avslutas.

13. Oöverstigligt hinder

En part ansvarar inte för en skada om denne kan visa att uppfyllandet av en till parten hörande skyldighet hindrats av en ovanlig och oförutsedd anledning som inte kunnat påverkas och vars följder parten inte kunnat undvika trots omsorgsfullt agerande.

Ett oöverstigligt hinder eller en annan liknande omständighet ger St1 rätt att avbryta tjänsten tillsvidare.

Parten är skyldig att meddela den andra parten om ett oöverstigligt hinder så snart som möjligt. St1 kan meddela om ett oöverstigligt hinder i självbetjäningsskanalen, på webbplatsen, i ett rikstäckande massmedium eller på ett annat ändamålsenligt sätt.

14. Överföring av avtalet

St1 har rätt att överföra avtalet och därtill hörande fordringar samt övriga rättigheter och skyldigheter helt eller delvis inom bolagsgruppen eller till en tredje part.

Kunden har inte rätt att överföra sina avtalsenliga rättigheter och skyldigheter.

15. Medel för rättsskydd utanför domstol

Om Kunden anser att St1 förfarit i strid med dessa villkor ska Kunden i första hand kontakta den part hos St1, som Kunden anser att har brutit mot villkoren. Anmärkningar bör göras skriftligt.

Om en meningsskiljaktighet om Avtalet inte kan avgöras genom förhandlingar mellan parterna kan konsumenten ta ärendet till Konsumenttvistenämnden, (Konsumenttvistenämnden, Tavastvägen 3, PB 306, 00531 Helsingfors, kril@oikeus.fi, www.kuluttajariita.fi) för utredning. Innan ärendet tas till behandling i Konsumenttvistenämnden ska konsumenten kontakta konsumentrådgivningen hos magistraten (www.kkv.fi/sv).

Om meningsskiljaktigheten gäller hantering av personuppgifter kan Kunden kontakta dataombudsmannen (Dataombudsmannens kontor, PB 800, 00521 Helsingfors, www.tietosuoja.fi, tietosuoja@om.fi).

16. Myndigheter som övervakar verksamheten

Finansinspektionen övervakar de betaltjänster som St1 Finance Oy tillhandahåller (PB 103, 00101 Helsingfors, www.finanssivalvonta.fi) och också konsumentombudsmannen vad gäller de förfaranden som anknyter till konsumentskydd (www.kkv.fi), Konkurrens- och konsumentverket (PB 5, 00531 Helsingfors).

Kunden kan kontakta bolagets dataskyddsbud på adressen dataprivacy@st1.fi.

17. Tillämplig lag och forum i tvistemål

På dessa användningsvillkor tillämpas Finlands lag. Om en meningsskiljaktighet inte kan avgöras genom förhandlingar, så avgörs tvistemålet i första hand i Helsingfors tingsrätt. Kunden kan också ta meningsskiljaktigheten för avgörande vid den tingsrätt som bestäms utgående från Kundens hemort.

II Villkor för förmedling av betalningar

1. Starta och verkställa ett Betalningsuppdrag

Kunden startar ett Betalningsuppdrag genom att använda ett Betalmedel i Betalterminalen eller i ett medel för distanskommunikation. Ett Betalningsuppdrag anses mottaget och verkställandet påbörjas då Kunden uppgett tillräckliga uppgifter för att verkställa uppdraget och gett sin tillåtelse att genomföra Betalningsuppdraget. Som identifikationsuppgift för Betalningsmottagaren används Betalningsmottagarens kontonummer.

Medlen debiteras Kundens Konto omgående då Betalningsuppdraget påbörjats och förmedlas till Betalningsmottagaren inom den tid som Kortsammanslutningens och Betalningsmottagarens system följer, om inte ett tekniskt problem eller annat motsvarande hindrar verkställandet.

Kunden har inte rätt att ångra eller ändra ett Betalningsuppdrag till St1 efter att St1 mottagit ett Betalningsuppdrag och påbörjat verkställandet av det.

Kunden svarar för att uppgifterna i Betalningsuppdraget är riktiga och för att de medel som behövs för Betalningsuppdraget och för serviceavgifterna är tillgängliga på Kundens Konto.

St1 har rätt att debitera Kunden avgifter för förmedling av betalningar i enlighet med prislistan och att förmedla uppgifter om Kundens Betalningsuppdrag till Betalningsmottagaren.

2. Ett Betalningsuppdrag som inte verkställs

St1 är inte skyldig att verkställa ett Betalningsuppdrag eller att förmedla en betalning eller en del av en betalning, om Betalningsuppdraget inte innehåller den information som behövs för verkställandet, om det inte finns tillräckligt med medel på Kontot för att förmedla Betalningen, om kontoanvändningen är spärrad av någon annan anledning eller om det finns någon annan välgrundad anledning att inte verkställa ett Betalningsuppdrag.

Om det inte är uppenbart i sammanhanget kring Betalningen att Betalningsuppdraget inte verkställts (till exempel om Betalterminalen inte godkänner Kundens Betalmedel på grund av tekniska problem), levererar St1 ett meddelande om att uppdraget inte verkställts i självbetjäningsskanalen.

Om Betalningen inte verkställts eller om den verkställts felaktigt spårar St1 på Kundens begäran Betalningen och meddelar Kunden resultatet.

Om Betalningen verkställts felaktigt eller om den inte verkställts alls av en orsak som beror på Kunden har St1 rätt att ta ut en avgift enligt prislistan för att återanskaffa medlen.

3. En korrigerigering som baseras på ett fel hos St1

St1 har rätt att korrigera ett fel i en skriv-, fakturerings- eller annan teknisk registrering som uppkommit som St1:s fel vid förmedlingen av en betalning, fastän betalningen redan skulle vara förmedlad till Betalningsmottagaren inom en skälig tid från att felet skedde. St1 meddelar Kunden utan dröjsmål i självbetjäningsskanalen om ett fel och om en korrigerigering av felet.

4. Återbetalning

St1 förmedlar de betalningar, som Kunden gett i uppdrag (en Betalning som Kunden startat). Därför har kunden i allmänhet inte rätt till en sådan återbetalning som avses i betaltjänstlagen.

Kunden har dock rätt att kräva St1 på en återbetalning för en Betalning som startats på uppdrag eller via Betalningsmottagaren, om summan inte framgår exakt från det tillstånd som Kunden gett och om den är större än vad Kunden skäligen kunnat vänta sig med beaktande av dennes tidigare konsumtionsvanor och andra omständigheter.

En återbetalning ska krävas skriftligen inom åtta (8) veckor från att Betalningen debiterats. St1 återbetalar den debiterade pengasumman i sin helhet eller meddelar om avslag till Kunden

inom tio (10) vardagar från att Kunden framfört ett krav om återbetalning till St1.

St1 har rätt att granska de motiveringar som Kunden anger för återbetalningen. St1 har rätt att meddela Betalningsmottagaren om återbetalningen.

5. Uppdrag som förutsätter byte av valuta

Avgifter och arvoden debiteras Kontot i enlighet med kontovalutan (euro). Avgifter och kontouttag i andra valutor än euro byts till euro med den valutakurs som Kortsammanslutningen följer. Valutakurserna finns på Kortsammanslutningens webbplats. För att byta valuta kan debiteras en avgift i enlighet med prislistan.

6. Ansvaret för att ett betalningsuppdrag verkställs

St1:s ansvar för verkställandet av ett Betalningsuppdrag upphör då information och medel för Betalningen levererats till Betalningsmottagaren. St1 ansvarar för ett obehörigt, inte verkställt eller felaktigt verkställt Betalningsuppdrag i enlighet med betaltjänstlagen och de här villkoren. Kunden ska meddela St1 om ett Betalningsuppdrag som är obehörigt, inte verkställt eller felaktigt verkställt, utan dröjsmål då detta upptäcks, dock senast inom 13 månader efter ett verkställt Betalningsuppdrag. Kunden har inte rätt att få ersättning eller annan gottgörelse om en anmälan inte gjorts inom tidsfristen eller om betalningen inte verkställts eller verkställts felaktigt eller obehörigen av en orsak som beror på Kunden.

III Villkor för Betalmedel

1. Beviljande och användande av Betalmedel

St1 kan på basis av en ansökan, som Kunden inlämnat via ett medel för distanskommunikation eller på ett annat avtalat sätt, bevilja Kunden ett Betalkort eller annat Betalmedel som ansluts till Kontot.

Kunden kan använda ett Betalmedel för att göra Betalningar och kontantuttag inom landet och utomlands i Betalterminaler och automater som godkänner det, inom den kreditgräns som beviljats av St1, saldot på Kontot eller till kontot överförda medel och i enlighet med anvisningarna för Betalmedel.

Ett Betalmedel som St1 har utfärdat får inte användas för betalning av hasardspel, nätspel eller vad, även om försäljningsstället eller automaten skulle godkänna Betalmedlet. Användning av ett Betalmedel i strid med denna begränsning betraktas som ett allvarligt avtalsbrott som kan leda till att avtalet sägs upp eller hävs.

Den som utfärdar kortet och beviljar krediten kan begränsa egenskapen för uttag av kontanter eller beloppet av kontanter bland annat utifrån kortinnehavarens betalningshistorik eller köpbeteende samt med stöd av tillgängliga kreditupplysningar om kortinnehavaren, till exempel upplysningar om inkomster, egendom eller betalningsanmärkningar och motsvarande uppgifter.

För användning av Betalmedel debiteras avgifter i enlighet med prislistan.

2. Användnings- och säkerhetsgränser

Om användnings- och säkerhetsgränser kan avtalas med Kunden. Kunden kan dock för ett Betalmedel själv fastställa en daglig användningsgräns vid ibruktagandet av Betalmedlet. St1 fastställer gränser för användnings- och säkerhetsgränserna, och inom dem kan Kunden fastställa sina egna användnings- och säkerhetsgränser.

St1 fastställer en gräns för det högsta saldot på Kontot. St1 kan ändra de fastställda gränserna av orsaker som anknyter till riskhantering och andra vägande skäl.

3. Att ge tillåtelse och information för betalningar

Kunden ger sin tillåtelse att verkställa en Betalning och att debitera den från Kontot genom att underteckna ett betalningskvitto, godkänna Betalningen med ett personligt Lösenord eller i distansköp (till exempel internet) ge information om Betalmedlet eller genom att använda Betalmedlet i en kontaktlös Betalterminal, som inte kräver en underskrift eller ett separat lösenord (egenskapen kontaktlös betalning), eller på ett annat sätt som framgår ur situationen eller på ett annat sätt enligt ett avtal med St1.

Uppgifter om Betalningar ges i självbetjäningsskanalen.

4. Ansvar för obehörig användning av betalmedel

Betalmedel, Lösenord och Åtkomstkod är personliga. Kunden förbinder sig att förvara Betalmedel och till dem hörande Lösenord och Åtkomstkod åtskilda och omsorgsfullt och på ett sådant sätt att utomstående inte under några omständigheter får tillgång till dem. Ingående anvisningar i St1:s Säkerhetsanvisning på www.st1finance.fi/sv.

Kunden ska omgående meddela St1:s spärrtjänst om Betalmedlet och Lösenordet och Åtkomstkoden förkommer, om en utomstående fått tillgång till dem eller om de använts obehörigen eller om Kunden misstänker detta, tfn 0800 131 031, Samtal från utlandet +358 800 131 031. Spärrtjänsten är öppen 24 timmar i dygnet. Ett Betalmedel som anmälts som borttappat eller att utomstående fått tillgång till det, får inte användas.

Kunden ansvarar för obehörig användning av Betalmedel, Lösenord och Åtkomstkod, om Kunden eller en annan innehavare av Betalmedlet överlåtit Betalmedlet i användning till en obehörig, om Betalmedlet förkommit, en annan obehörigen fått tillgång till det eller om den obehöriga användningen beror på att Kunden eller en annan innehavare av Betalmedlet av oaktsamhet försummat Säkerhetsanvisningen eller annars sin avtalsenliga skyldighet att vara omsorgsfull eller om Kunden eller innehavaren av ett Parallellkort försummat att utan dröjsmål meddela St1 att Betalmedlet förkommit, en annan obehörigen fått tillgång till det eller om obehörig användning i enlighet med Avtalet.

Kundens ansvar för obehörig användning av Betalmedlet upphör, då St1 mottagit Kundens anmälan om att Betalmedlet eller Lösenord förkommit, att en annan obehörigen fått tillgång till det eller om obehörig användning. Innan en anmälan gjorts ansvarar Kunden för obehörig användning av Betalmedlet till upp till högst 150 euro, den här ska bli upp till högst 50 euro senast från 13 Januari 2018 när betaltjänstlagen ändras. Den här begränsningen tillämpas inte, om Betalmedlet överlåtit till en obehörig eller om Kunden annars agerat med avsikt eller av grov oaktsamhet eller avsiktligt gjort en obefogad anmälan eller annars agerat bedrägligt.

Om den mobila enheten där tjänsten används förkommer räcker det inte att bara stänga abonnemanget som operatören erbjuder för att skydda informationen i telefonen eller hindra att den missbrukas.

5. Giltighet, spärr och ett nytt betalmedel

Betalmedlet gäller under den giltighetstid som märkts ut på kortet. St1 har rätt att spärra ett Betalmedel omedelbart på Kundens begäran eller då giltighetstiden eller avtalet för Betalmedlet upphört eller om Betalmedlets säkra användning äventyrats eller om det finns orsak att misstänka att Betalmedlet används obehörigen, bedrägligt eller i strid med avtalsvillkoren. St1 meddelar Kunden att Betalmedlet spärrats. Betalmedlet kan också spärras om kunden underlåter att tillhandahålla begärda uppgifter som behövs för kundkännedom.

Ett nytt Betalmedel kan levereras per post till en adress som Kunden uppger. Betalmedlen är St1:s egendom och på begäran ska de omedelbart returneras klippta itu till St1.

Kortsammanslutningens tjänst Automatic Billing Updater (ABU) har kopplats till alla Betalmedel som St1 utfärdat. Tjänsten erbjuder möjlighet att automatiskt uppdatera kortuppgifterna hos de företag som anslutit sig till systemet. Om Kunden inte vill att kortuppgifterna uppdateras i de kontinuerliga tjänsterna, ska Kunden ta kontakt med St1 Kundtjänst.

6. Användningsvillkoren för betalkort anslutna till tjänsten

På de betalningar som Kunden gjort med ett betalkort som är anslutet till Tjänsten tillämpas kreditinstitutets eller annan kortbeviljares avtalsvillkor för betalkortet. St1 ansvarar inte till någon del för användningen av en tredje parts betalmedel. Kunden ansvarar för köp som görs med sparade betalmedel. Om Kunden misstänker att utomstående fått kännedom om Kundens användaruppgifter eller inloggningskoder i Tjänsten eller att användaruppgifterna och inloggningskoderna utsatts för missbruk, ska Kunden stänga alla betalkort som Kunden sparat i Tjänsten.

IV Konto- och kreditvillkor

A) Villkor för kontot

1. Att använda kontot

Kontot är personligt och enbart Kunden har rätt att använda kontot. Till kontot kan dock anslutas ett Parallellbetalmedel för vilket Kunden kan fastställa en annan innehavare.

Kunden skapar åt sig en Åtkomstkod för självbetjäningskanalen, och via den kan Kunden använda sitt Konto och få information om sina kontotransaktioner.

Kunden kan använda kontot för att göra betalningar, mottaga betalningar, göra kontoöverföringar och kontantuttag i enlighet med de tjänster som St1 erbjuder vid ifrågavarande tidpunkt. Kontot kan också användas via ett Betalmedel som anslutits till kontot och i webbutiken via Betalknappen.

Kunden kan överföra medel till kontot från en annan bank eller ett betalningsinstitut och med de betalmedel som St1 godkänner i tjänsten vid ifrågavarande tidpunkt. Kontot kan mottaga pengatransaktioner och betalningar inom gränserna för tjänsten vid ifrågavarande tidpunkt. Det går inte att sätta in kontanter på kontot. Kontot är främst avsett för att betala betalningar och överföra medel.

Kunden kan använda kontot enbart på så sätt att medlen på kontot eller krediten om är ansluten till kontot inte överskrids. Om Kunden bryter mot nämnda skyldighet bildar kontoöverskridningen omedelbart en fordran till St1 och Kunden är skyldig att betala sin kontoöverskridning och en avgift för uppmaningarna i enlighet med prislistan samt den upplupna dröjsmålsräntan på fordran.

St1 har rätt att debitera Kundens Konto ovannämnda avgifter. Om förseelsen eller kontoöverskridningen är betydande har St1 rätt att spärra kontot eller häva Kundens avtal omedelbart eller begränsa användningen av de tjänster som ingår i avtalet.

Kunden har inte rätt att pantsätta de medel som är på Kontot.

2. Kontoutdrag

St1 levererar Kunden information om betalningar och kontotransaktioner i självbetjäningskanalen eller på ett annat skriftligt sätt. Uppgifterna är avgiftsfritt tillgängliga och utskrivbara för Kunden i Självbetjäningskanalen i minst 13 månader. För uppgifter som sänds på ett annat sätt (per post) debiteras en avgift i enlighet med prislistan.

3. Att spärra och avsluta ett Konto

Då kundrelationen upphör kan Kunden få tillgång till de medel som finns på kontot på så sätt att medlen överförs till ett bankkonto som Kunden uppger. För överföringen debiteras en avgift i enlighet med prislistan. Om kontot spärras eller avslutas har St1 rätt att samtidigt spärra de Betalmedel som är anslutna till kontot eller hindra användningen av dem.

B) Villkor för krediten

1. Att bevilja kredit

St1 kan bevilja Kunden en så stor kredit som fastställs i ett separat Kreditavtal, och den kan anslutas till kontot eller till betaltjänsten. Kunden väljer en kreditgräns eller storleken på krediten i en ansökan som görs via ett medel för distanskommunikation eller på något annat sätt till St1. En kreditansökan som

St1 godkänt, Kreditvillkoren som Kunden godkänt och konsumentkreditupplysningarna i standardform bildar Kreditavtalet mellan Kunden och St1.

Den beviljade kreditgränsen är specifik för Kontokredit och till Kontokredit kan anslutas ett eller flera Betalmedel. Om Kunden valt Faktura som betalningssätt för ett inköp får Kunden en längre betalningstid i enlighet med avtalet. Kunden kan i självbetjäningskanalen också ansöka om Delbetalningskredit för att finansiera ett inköp som Kunden ursprungligen valt att betala via en Faktura. Storleken på Delbetalningskrediten är alltid totalsumman på nyttigheterna som finansieras med krediten vid ifrågavarande tid samt eventuella leveransavgifter, det vill säga totalkostnaden för inköpet. St1 betalar en summa motsvarande krediten till köpmannens konto. Kunden kan inte ta ut krediten för användning och krediten har ingen kreditgräns som skulle bli i Kundens användning efter betalningarna. Längden på Kreditavtalet fastställs i delbetalningsavtalet.

Krediten eller betalningstiden kan beviljas till en myndig person som bor i Finland stadigvarande och har regelbundna inkomster, en stadigvarande hemort och som visat sig sköta sin ekonomi bra och inte har registrerade betalningsanmärkningar.

St1 har rätt att utan motivering avslå en ansökan om kredit eller betalningstid eller fastställa krediten till en mindre summa än den kredit som Kunden begär. St1 kan kräva uppgifter av Kunden innan krediten beviljas. En Kund som beviljats en kredit har en stark skyldighet att meddela St1 om förändringar i sina uppgifter eller sin förmögensställning.

Med Kundens tillåtelse kan en familjemedlem som bor i samma hushåll som Kunden eller en annan person beviljas ett parallellkort eller ett Parallellbetalmedel, inom villkor som fastställts av St1, som ger rätt att använda Kontokredit.

2. Ränta och övriga avgifter

Gällande räntan på krediten och övriga kostnader för krediten ingås en överenskommelse i Kreditavtalet.

I fråga om Kontokredit är betalningar under en faktureringsperiod räntefria ända fram till förfallodagen, varefter ränta i enlighet med Kreditavtalet läggs till den obetalda krediten. Ränta läggs till krediten om Kunden inte betalar krediten helt senast på förfallodagen. Den del av fakturans slutsumma som kortinnehavaren inte betalar på fakturans förfallodag är räntebelagd kredit. Det går dock inte att flytta över som kredit mera än differensen mellan den beviljade kreditgränsen och den räntebelagda krediten som redan är i användning. För Delbetalningskrediten debiteras från och med inköpsdagen en ränta i enlighet med Kreditavtalet. Krediträntan räknas varje månad på det obetalda kapitalet.

St1 har rätt att i samband med månadsposten/betalningsposten ta ut och debitera Kunden på avgifter, arvoden och kostnader som ansluter till användning av krediten. Sådana kostnader är bland annat startavgift, en avgift för kontoskötsel, en ränta,

en avgift för att ändra förfallodagen, en avgift för kontoöver-
skridning, en avgift för att göra upp en betalningsplan, en avgift
för att skaffa Kundens nya kontaktuppgifter, kostnader för att
utreda och hänföra en faktura som betalats utan referensnum-
mer eller de på fakturan begärda specifikationsuppgifterna, en
avgift för ränte- eller saldointyg som levereras på Kundens be-
gåran, en avgift för övriga skriftliga utredningskostnader och
faktura- och kvittokopior. Ovanstående kostnader och avgifter
debiteras i enlighet med gällande prislista. Information om rän-
tan och avgifterna för krediten är tillgängliga för Kunden också
i självbetjäningsskanalen.

St1 har rätt att debitera räntan och avgifterna från Kundens
Konto.

Standardiserade europeiska konsumentkredituppgifter finns
på www.st1finance.fi/sv.

2.1. Att fastställa krediträntan

Den årliga räntan, månadsavgiften och den effektiva rän-
tan för Delbetalningskrediten specificeras i Kreditavtalet.

Kunden är skyldig att betala en årlig ränta som fastställs dagen
för räntejustering, för ett räntebelagt Kontokredit som är i an-
vändning. Räntan utgörs av referensräntan enligt en överens-
kommelse i Kreditavtalet och marginalen.

Som referensränta används räntan Euribor som publiceras på
www.finlandsbank.fi. Räntan Euribor är en referensränta på fi-
nansmarknaden i euroområdet, vars fastställda värde och no-
teringsdagarna baseras på internationell praxis vid den ifråga-
varande tidpunkten.

Räntan på krediten är den samma under räntesättningspe-
rioden. Räntesättningsperiodens längd framgår av namnet på
referensräntan.

Värdet på referensräntan justeras var tredje månad för att
motsvara Finlands Banks notering om euriborräntan för 3 må-
nader den första bankdagen i mars, juni, september och de-
cember. Då värdet på referensräntan ändras, ändras räntan på
krediten lika mycket som värdet på referensräntan. Om ränte-
justeringen infaller mitt under en faktureringsperiod träder
den nya räntan i kraft från början av nästa faktureringsperiod
efter räntejusteringen. Ändringar i räntan tillämpas omedel-
bart under dagarna för räntejustering, utan förvarning. Inneh-
avaren av huvudkortet får ett meddelande om ränteprocenten
under räntesättningsperioden på en faktura som levereras i ef-
terhand en gång i månaden.

Räntan beräknas från dagen då den räntefria perioden upphör
ända fram till betalningsdagen på basis av de faktiska ränteda-
garna med talet 360 som divisor.

Om noterandet av referensräntan upphör eller avbryts fast-
ställs den referensränta som tillämpas på krediten utifrån en
förordning som ges om en ny referensränta eller utifrån en

myndighetsbestämmelse eller en anvisning. Om ingen förord-
ning eller en myndighetsbestämmelse eller en anvisning ges
om en ny referensränta, ingår St1 och Kunden en överenskom-
melse om en ny referensränta som tillämpas på krediten. Om
St1 och Kunden inte når en överenskommelse om en ny refe-
rensränta innan räntesättningsperioden upphör används som
värde på den referensränta som tillämpas på krediten det
värde på den referensränta som tillämpades på den här kredi-
ten innan räntesättningsperioden upphörde. Om St1 och Kun-
den inte når en överenskommelse om en ny referensränta
inom sex (6) månader från att räntesättningsperioden upphört,
fastställer St1 en ny referensränta efter hörande av de myndig-
heter som övervakar finansbolag.

2.2. Effektiv årsränta

Den effektiva årsräntan på krediten anges i Kreditavtalet. Den
effektiva årsräntan beräknas då avtalet undertecknas med ett
antagande om att kredittiden är ett år och att krediten är i an-
vändning hela tiden, att räntan på krediten och övriga kredit-
kostnader är de samma under hela kreditperioden och att krei-
diten betalas tillbaka i 12 lika stora poster en gång varje månad.

2.3. Dröjsmålsränta

Om en förfallen betalning är fördröjd är kredittagaren skyldig
att betala en årlig dröjsmålsränta på den fördröjda summan,
från förfallodagen fram till dagen då betalningen är hos St1.
Dröjsmålsräntan är den högre av de här två: a) den ränta som
tas ut för krediten enligt avtalet eller b) den i räntelagen av-
sedda referensräntan, med ett tillägg på sju (7) procent.

3. Att ändra storleken på krediten

St1 har rätt att sänka Kundens kreditgräns eller avlägsna kredi-
ten helt genom att meddela Kunden om detta (2) två månader
i förväg eller omedelbart, om Kunden bryter mot det här avta-
let eller om St1 har ett vägande skäl, såsom att Kunden har en
betalningsstörning eller betalningsanmärkning.

4. Att betala tillbaka krediten och särskilda grunder för att tidigarelägga förfallodagen

Kontokredits Betalmedels- och övriga kontotransaktioner samt
krediten med ränta, kredit- och dröjsmålsräntor samt övriga
avgifter nämnda i användarvillkoren och i serviceprislistan fak-
tureras varje konto i euro en gång i månaden. En förfallodag för
fakturan, en minimiamortering och betalningsposter för Delbe-
talningskredit avtalar parterna om i Kreditavtalet. Om Kunden
valt faktura som betalningssätt för inköp förfaller den till betal-
ning i sin helhet på den förfallodag som nämns i avtalet. Kun-
den har inte rätt att använda Betalmedel, om en förfallen krei-
dit inte betalats på förfallodagen.

Kunden har rätt att utan kostnader återbetala en större summa
än månadsposten/betalningsposten i avtalet eller återbetala
hela skulden i förtid, dock så att det belopp som ska betalas får
högst utgöra den tillgängliga kreditens belopp. Kunden har
dessutom rätt att på begäran och utan kostnad få en tabell
över amorteringarna på Delbetalningskrediten när som helst
under avtalsförhållandet.

St1 följer i fråga om följder på kundens avtalsbrott bestämmelserna i 7 kapitlet i konsumentskyddslagen. St1 har rätt att tidigarelägga förfallodagen för hela krediten eller minska den beviljade krediten, om Kunden brutit avtalet mellan parterna till exempel genom att försumma att betala förfallen kredit eller lämna missvisande uppgifter till St1. St1 meddelar efter verkställandet omedelbart Kunden om en tidigareläggning av förfallodagen och om en ändring av kreditgränsen. St1 har rätt att säga upp en oanvänd kredit med omedelbar verkan.

5. Meddelande till kreditupplysningsregistret

St1 har med stöd av personuppgiftslagen rätt att meddela om försummelse av avtalsenliga betalningar till kreditupplysningsregistret, om detta pågått längre än 60 dagar och inte orsakats av Kundens sjukdom eller arbetslöshet eller en annan därmed jämförbar orsak som inte beror på Kunden.